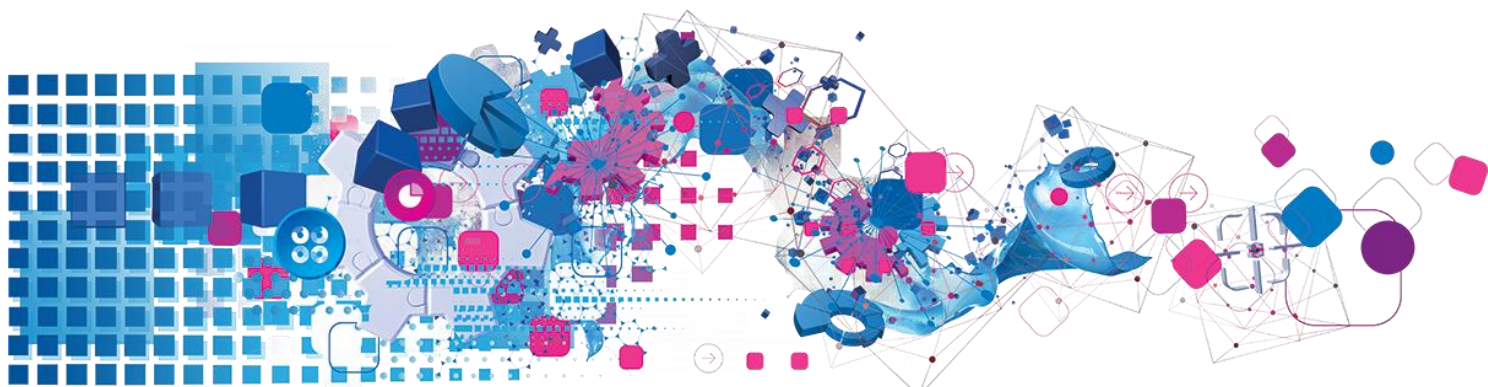


Política de Calidad y Medio Ambiente

AXESOR CONOCER PARA DECIDIR, S.A.U.

AXESOR BUSINESS PROCESS OUTSOURCING, S.L.U.



Política de calidad y medio ambiente

La **Política de Calidad y Medio Ambiente** definida por las sociedades **AXESOR CONOCER PARA DECIDIR, S.A.U.** y **AXESOR BUSINESS PROCESS OUTSOURCING, S.L.U.**, en adelante **AXESOR**, es la siguiente:

AXESOR es una empresa de servicios cuyos principales objetivos son:

- Aportar “conocimiento” y una visión exhaustiva del entorno, que facilite la toma de decisiones empresariales tanto en la gestión del riesgo comercial, como en la optimización de recursos.
- Facilitar la prospección comercial y desarrollo de clientes, localizando al público objetivo deseado y ampliando el conocimiento sobre el actual.
- Optimizar los recursos de empresas, asumiendo sus trámites con las Administraciones Públicas.

AXESOR ha conseguido alcanzar un puesto de referencia en su sector de actividad en base a su experiencia, innovación y orientación al cliente.

La Política de Calidad y Medioambiente de **AXESOR** se basa en los siguientes puntos:

La satisfacción de sus clientes

AXESOR es una organización orientada a sus clientes, y su Sistema de Gestión de Calidad contiene los mecanismos que permiten estar constantemente al corriente de las necesidades de los clientes, lo que nos permite desarrollar nuevos servicios y productos, al tiempo que permite aplicar mejoras o acciones correctivas sobre los ya existentes. Vinculado a este enfoque de mejora nace el deseo de adaptar la compañía a nuevos estándares, y siendo conscientes de la creciente conciencia medioambiental existente a nivel mundial, en **axesor** se ha implantado y certificado un **Sistema de Gestión Medioambiental** bajo las directrices de la norma internacional **UNE-EN ISO 14001:2015**, consiguiendo así un compromiso de la compañía con el medioambiente y posicionándonos como empresa socialmente responsable.

Las principales fuentes de conocimiento de las necesidades de nuestros clientes son la información procedente la interacción directa con clientes a través de nuestro equipo comercial, información de las consultas y reclamaciones presentadas a nuestro Servicio de Atención al Cliente, los resultados provenientes de las distintas encuestas de satisfacción que se realizan periódicamente, etc.

La competencia de su personal

AXESOR pretende disponer de un equipo profesional muy competente y motivado para el desempeño de su labor para máxima satisfacción de los clientes, por lo que su capacitación es una preocupación constante.

Para cumplir esta pretensión, **AXESOR** dispone de las siguientes herramientas:

- Una definición permanentemente actualizada de los diferentes puestos de trabajo existentes en la compañía y sus requisitos.
- Una descripción exhaustiva del perfil de cada uno de los empleados.
- Un plan de formación que permite la adecuación de cada persona al puesto de trabajo que desempeña mediante la adquisición de los conocimientos necesarios para el desempeño de las funciones requeridas.
- Una constante preocupación por la promoción interna, ofreciendo de forma prioritaria los nuevos puestos de trabajo que se van creando a los empleados de **AXESOR** antes de reclutar personal externo.

La calidad de sus productos

AXESOR tiene una preocupación permanente por ofrecer a sus clientes unos productos y servicios que incorporen información actual y completa, con el mejor diseño de la información, en el menor tiempo de respuesta y/o entrega, con posibilidades de personalización e integración, y con la mayor usabilidad y funcionalidad, intentando que el servicio percibido supere al servicio esperado.

Todos los días se procesan los diferentes boletines oficiales. Permanentemente se están buscando nuevas fuentes de información pública y fiable que pueda enriquecer nuestras bases de datos.

Sistemáticamente se busca ofrecer nuevos productos de Gestoría Virtual y se cierran acuerdos de colaboración para prestar el mejor servicio a nuestros clientes.

Cada producto tiene definidos sus propios estándares de calidad. Esto permite un control de calidad exhaustivo antes de la entrega final al cliente.

El valor de sus procesos

AXESOR es una organización preocupada por la eficiencia (ej. eficiencia de los empleados, eficiencia de sus sistemas informáticos, eficiencia de sus instalaciones, etc.).

Todos los procesos internos de **AXESOR** están implantados y organizados con un propósito de eficiencia individual y global de los mismos. Cada producto resultante de cada proceso aporta valor a los elementos de entrada al proceso.

Esta preocupación permanente por el valor de los procesos apoya la política de calidad y medioambiente de **AXESOR**.

Compromiso medioambiental

Mejorar el desempeño ambiental de **AXESOR** es una prioridad y se gestiona y comunica desde la Dirección de la compañía. El objetivo de **AXESOR** es minimizar los impactos ambientales asociados con sus actividades. Por ello, está comprometida a:

- Integrar las directrices de la norma internacional **UNE-EN ISO 14001:2015** en nuestras operaciones para garantizar que se aborden los problemas ambientales.
- Asegurar el cumplimiento de la legislación pertinente aplicable, y de las políticas adoptadas voluntariamente por **AXESOR**.
- Optimizar el consumo de energía y mejora de la eficiencia energética en nuestro centro de datos y edificio para prevenir impactos ambientales.
- Fomentar la reducción de los viajes de negocios proporcionando alternativas tecnológicas de apoyo a la comunicación.
- Reducir nuestro uso de recursos naturales, reutilizando materiales en lugar de desecharlos y promoviendo el reciclaje y el uso de materiales reciclados siempre que sea posible.
- Trabajar con nuestros proveedores relevantes medioambientalmente hablando para minimizar el impacto de sus operaciones en el medio ambiente y asegurar que cumplan con los estándares de **AXESOR** a través de nuestros acuerdos contractuales con ellos.

Es por ello que, para implementar esta política:

- Se establecerá un conjunto integral de objetivos y metas relevantes identificados como resultado de revisiones ambientales periódicas, en relación con los impactos ambientales de **AXESOR**.
- Se medirá y monitorizará el progreso de acuerdo con nuestro ciclo de informes respaldado por auditorías formales para identificar riesgos materiales y áreas de mejora, para abordar en la planificación anual.
- Se comunicará abiertamente el progreso en temas ambientales a partes internas y externas, como mínimo anualmente, a través del sitio web de **AXESOR** y de cualquier otro medio que se estime conveniente.

La mejora continua

AXESOR es una organización dinámica en un entorno cambiante. La legislación vigente, las condiciones de mercado, las necesidades de los clientes o la tecnología son elementos cambiantes que obligan a **AXESOR** a un esfuerzo permanente de adaptación.

En su vocación de ofrecer el mejor servicio más actualizado, **AXESOR** está permanentemente aportando mejoras a sus **Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, convirtiendo así el **Manual de Calidad y Medio Ambiente** en una herramienta dinámica de gestión empresarial.

Por esta razón, la Dirección de **AXESOR** tiene un compromiso absoluto con la mejora continua, tanto de sus productos y procesos como de los **Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** que permite asegurar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de las responsabilidades medioambientales de la compañía.

Para cumplir con todo lo anteriormente expuesto la Dirección de **AXESOR** ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de Calidad** según los requisitos expresados en la norma **UNE-EN ISO 9001** y un **Sistema de Gestión Medio Ambiental** según los requisitos expresados en la norma **UNE-EN ISO 14001**, gestionándose a través de un **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**.

El alcance del **SIG** abarca las siguientes actividades:

AXESOR CONOCER PARA DECIDIR SA:

Diseño, desarrollo y venta de:

- Servicios integrados de calificación, sistemas para la gestión del riesgo de crédito y productos singulares para la gestión del riesgo comercial con sociedades mercantiles, sociedades no mercantiles, y autónomos.
- Servicios integrados de información, herramientas avanzadas de investigación mercantil, y productos singulares de información mercantil, judicial y relacional.
- Servicios avanzados de marketing, herramientas de geomarketing, servicios de marketing analítico, servicios de tratamiento de la información, y servicios de suministro de indicadores y de bases de datos.
- Servicios de gestión para cualquier proceso administrativo en registros y organismos públicos con cobertura nacional.

AXESOR BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SL:

Diseño, desarrollo, venta y prestación de servicios de externalización de trámites administrativos en registros y organismos públicos con cobertura nacional.

Todas estas actividades son desarrolladas en:

Avenida del Conocimiento, 16, Edificio I+D Armilla, Esc. A, Planta 2 - 18100 Armilla, Granada

Esta **Política de Calidad y Medio Ambiente** ha sido comunicada y está a disposición de cada empleado de **AXESOR**, así como la documentación contenida en el **Manual de Calidad y Medio Ambiente**. Adicionalmente la **Política** está disponible para cualquier interesado a través de la página web de axesor.es.

Esta **Política de Calidad y Medio Ambiente** de **AXESOR** es establecida por la Dirección, asegurando que:

- Es adecuada al propósito de la organización y su contexto, teniendo en cuenta a clientes, empleados, accionistas y proveedores.
- Incluye el compromiso de cumplir los requisitos legales, los compromisos acordados con clientes, así como cualquier otro requisito que fuese aplicable.
- Se llevan a cabo las acciones necesarias para mejorar de forma continua los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Es comunicada y entendida por los niveles apropiados de la organización.
- Es revisada para conseguir una continua adecuación.

Dicha revisión se realizará de forma periódica, al menos en la Revisión por la Dirección de los **Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, y, de forma extraordinaria, siempre que la Dirección lo considere necesario.

Granada, 13 de octubre de 2025

Jorge Hernández
General Manager

© 2025. AXESOR CONOCER PARA DECIDIR, S.A.U.

Este documento ha sido elaborado y es propiedad de AXESOR CONOCER PARA DECIDIR, S.A.U. (en adelante, AXESOR). Todos los derechos reservados. Experian | Axesor y las marcas de Experian utilizadas aquí son marcas registradas del grupo Experian. No se puede reproducir, modificar ni distribuir total ni parcialmente, de ninguna forma o manera, este trabajo con derechos de autor, sin consentimiento previo por escrito de Experian.